-

Faculdade de Tecnologia de Sorocaba

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**Grupo 2 - Vendas**

Prof.º Levi Rodrigues Munhoz

Disciplina: Engenharia de Software

Barbara Aparecida de Almeida Marcolino

Cássio Hiroshi Takahashi

Gabriel Barcelos Ramos

Leonardo Maurício Gomes

Nicolas Schiming

Sorocaba

Junho/2021

ITEM 8

1. ESCREVER UM TEXTO DETALHADO, BASEADO NOS REQUISITOS DO NOVO SISTEMA.

O novo sistema de vendas da empresa Umbrella será composto por:

**Login de Usuários** – Cada usuário terá o seu login para poder acessar o sistema. Este login é composto pela matrícula do usuário e sua senha. Através da matrícula o sistema poderá filtrar o acesso de certos usuários, baseando -se no cargo que ele ocupa dentro da empresa.

**Cadastrar –** Nosso sistema será capaz de cadastrar pedidos de clientes de forma rápida e prática, onde por sua vez o usuário irá preencher os campos necessários para que o cadastro seja concluído e o sistema irá validar esses dados. O sistema será capaz de cadastrar revendedores, onde o usuário irá preencher as informações do revendedor para que ele exista dentro do contexto; ainda falando sobre o revendedor, sua comissão será atribuída, onde o sistema deverá calcular a comissão base de cada pedido realizado, armazenando-o e conferindo no banco de dados quais eram às metas mensais que deveria ser atingida pelo revendedor, aplicando desta forma as devidas correções. O sistema irá cadastrar atendimento com o cliente; caso o cliente tenha algum problema, ele pode entrar em contato com a loja e fazer suas considerações e o operador do atendimento irá registrar no sistema as considerações do cliente.

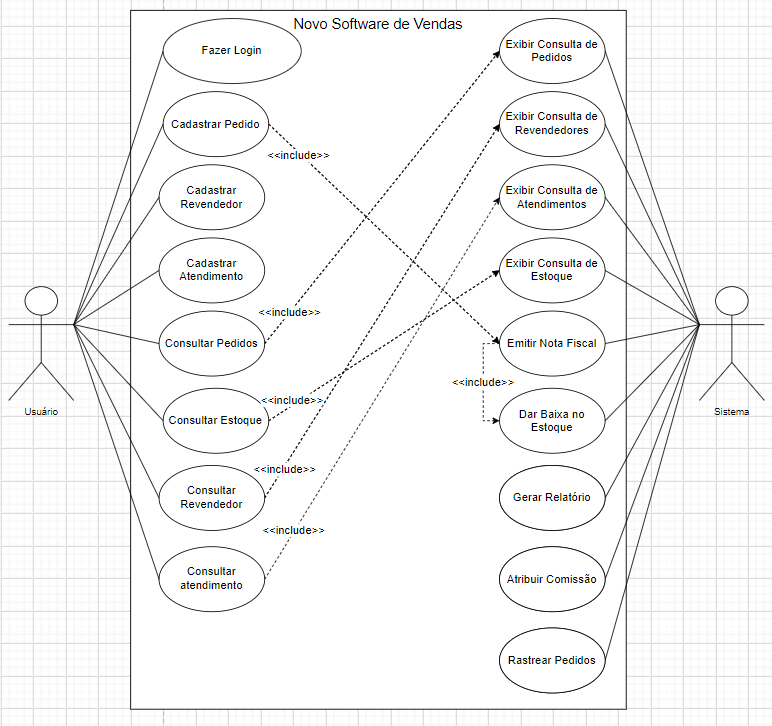
**Consultar** – Em nosso sistema o usuário poderá consultar pedidos, onde será colocado características de certo pedido e ele irá ser encontrado e exibido. O usuário poderá consultar revendedores inserindo seu nome e sua matrícula, após isso será exibida a consulta. O usuário também poderá consultar atendimentos ao cliente, inserindo o número do protocolo, nome, tipo de reclamação, número do pedido, telefone, e-mail, nome do atendente ou data de atendimento, após ele filtrar os dados a consulta será exibida. O usuário poderá consultar relatórios que serão gerados pelo sistema, onde será disponibilizadas informações de produto mais e menos vendido, valor médio gasto por compra e a satisfação do cliente com o atendimento.

**Nota Fiscal** – O sistema irá preencher automaticamente os campos da nota fiscal com os dados do comprador e todos os cálculos de impostos.

**Estoque –** Nosso sistema terá ligação com o sistema de estoque e poderá dar baixa automática de produtos assim que a nota fiscal for emitida. O usuário também poderá consultar a quantidade de produto disponível no estoque através do código e nome do produto.

**Rastrear Pedidos** – O sistema permitirá que usuário veja o processo de entrega do pedido, desde o pagamento aprovado, até a chegada em sua casa.

2) ELABORAR UM DIAGRAMA DE CASOS DE USO DE ALTO NÍVEL.

****

3) ELABORAR A DESCRIÇÃO DE CADA CASO USANDO FORMATO FLUXO PRINCIPAL / EXCEÇÕES.

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Fazer Login |
| **Atores:** Programador do Sistema, gerente, vendedor e coordenador. |
| **Interessados:** Sistema Inicial. |
| **Precondições:** Os atores terão de inserir seu número de matrícula o qual é gerado quando é realizado seu cadastro, juntamente a senha escolhida pelo usuário. |
| **Pós-condições:** O sistema irá acessar o nível de acesso do usuário, habilitando as áreas no qual o indivíduo se encaixa de sua área. |
| **Requisitos Correlacionados:** Cadastro de Usuário |
| **Variações Tecnológicas:** A identificação do usuário é feita pela matrícula gerada através do cadastro de usuário, para cada área a uma inicial de um número diferenciando seus setores. |
| **Questões em Aberto:**   1. É distinguido de qual forma pelo sistema a identificação de usuário? 2. Cada um usuário tem apenas um Login? |
| **Fluxo Principal:**   1. O usuário acessa a aba de entrar no Login. 2. [EV] É inserido sua matrícula e senha. 3. [RS] O usuário inicializa o login. 4. [RS] O sistema permite o acesso á área que o usuário se adequa. |
| **Tratamento de Exceções:**  2a.1. O usuário não contém o cadastro no sistema.  2a.2. [EV] O gerente faz o cadastro do novo usuário no sistema. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Cadastrar Pedido |
| **Atores:** Gerente e Vendedor. |
| **Interessados:** Gestão de Estoque e Gerente |
| **Precondições:** Deverá ser consultado no estoque se há ou não o produto pedido pelo Revendedor ou cliente. |
| **Pós-condições:** O sistema deverá requisitar os dados do pedido, certificando de que todos os dados inseridos são válidos, caso não seja, não há a finalização do cadastro de pedidos. |
| **Requisitos Correlacionados:** Consulta de Estoque. |
| **Variações Tecnológicas:** Será feita a consulta de cliente ou revendedor que pediu o produto, através de seu histórico de compras, a verificação do produto no estoque é feita por um código do produto. |
| **Questões em Aberto:**   1. Se o pedido é o último em estoque, já é dado baixa de que não há mais o produto para outros compradores? 2. É conferido se o comprador tem algum tipo de pendência que o impede de comprar algum produto? |
| **Fluxo Principal:**   1. O Cliente ou Revendedor informa o pedindo ao gerente ou vendedor. 2. [EV] Um dos usuários, como o gerente insere os dados no sistema. 3. [EV] O sistema entra no banco de dados, e verifica se o cadastro é possível 4. [RS] Quando o cadastro de pedido é aceito, aparece a confirmação do pedido. 5. [RS] É informado ao cliente ou revendedor que o pedido já foi feito, seu preço total e data de entrega prevista. |
| **Tratamento de Exceções:**  3a.1. Há um problema com o saldo do Cliente ou Revendedor  3a.2.[RS] O sistema nega o cadastro de pedido por falta de saldo.  3a.3. [EV] Inserido outra forma de pagamento.  3a.4. [EV] É verificado se há algum problema  3a.5. [RS] Caso não há problema é retornado ao passo 4. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Cadastrar Atendimento |
| **Atores:** Vendedor e Coordenador |
| **Interessados:** Gerente e Clientes |
| **Precondições:** Inserir nome, e-mail, se é um cliente ou revendedor, e seu número de telefone. Descrever qual foi o seu problema com a Umbrella. |
| **Pós-condições:** Vendedor ou Coordenador irá responder ao problema, trazendo uma solução será deixado o nome do Vendedor ou Coordenador que resolveu o problema, para que possa entrar em contato diretamente com ele, é deixado o horário do atendimento e a solução dada, gerando o número do protocolo. |
| **Requisitos Correlacionados:** Consultar Atendimento. |
| **Variações Tecnológicas:** A identificação do problema será feita por nível de prioridade, sendo analisado pela descrição do problema e nível de insatisfação do cliente. |
| **Questões em Aberto:**   1. Quantos dias demora para obter uma solução? 2. Se não há solução, a retornado o prejuízo que o cliente? |
| **Fluxo Principal:**   1. O cliente chega a área de Cadastrar atendimento. 2. [EV] É inserido seus dados, e o problema que o cliente relata. 3. [EV] É enviado ao sistema. 4. [RS] O sistema passa para um Vendedor ou Coordenador. 5. [EV] O Vendedor ou Coordenador análise e trás uma solução para o cliente. 6. [RS] É informado a solução para o Cliente ou Revendedor. 7. O Cliente sai satisfeito com a solução. |
| **Tratamento de Exceções:**  5a.1. Não há encontrado uma solução rápida.  5a.2. [EV] É enviado para o sistema de Cadastro de atendimentos, que não há uma solução até o momento.  5a.3. [RS] O sistema informa que não há uma solução.  5a.4. [RS] É informado uma data de até 5 dias uteis, para uma forma de pensar na solução do problema.  5a.5. É achado uma solução  5a.6. É passado para o 6 passo. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Cadastrar Pedido |
| **Atores:** Gerente e Vendedor. |
| **Interessados:** Gestão de Estoque e Gerente |
| **Precondições:** Deverá ser consultado no estoque se há ou não o produto pedido pelo Revendedor ou cliente. |
| **Pós-condições:** O sistema deverá requisitar os dados do pedido, certificando de que todos os dados inseridos são válidos, caso não seja, não há a finalização do cadastro de pedidos. |
| **Requisitos Correlacionados:** Consulta de Estoque. |
| **Variações Tecnológicas:** Será feita a consulta de cliente ou revendedor que pediu o produto, através de seu histórico de compras, a verificação do produto no estoque é feita por um código do produto. |
| **Questões em Aberto:**   1. Se o pedido é o último em estoque, já é dado baixa de que não há mais o produto para outros compradores? 2. É conferido se o comprador tem algum tipo de pendência que o impede de comprar algum produto? |
| **Fluxo Principal:**   1. O Cliente ou Revendedor informa o pedindo ao gerente ou vendedor. 2. [EV] Um dos usuários, como o gerente insere os dados no sistema. 3. [EV] O sistema entra no banco de dados, e verifica se o cadastro é possível 4. [RS] Quando o cadastro de pedido é aceito, aparece a confirmação do pedido. 5. [RS] É informado ao cliente ou revendedor que o pedido já foi feito, seu preço total e data de entrega prevista. |
| **Tratamento de Exceções:**  3a.1. Há um problema com o saldo do Cliente ou Revendedor  3a.2.[RS] O sistema nega o cadastro de pedido por falta de saldo.  3a.3. [EV] Inserido outra forma de pagamento.  3a.4. [EV] É verificado se há algum problema  3a.5. [RS] Caso não há problema é retornado ao passo 4. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Consultar Pedidos |
| **Atores:** Vendedor e Gerente. |
| **Interessados:** Revendedor eGerente. |
| **Precondições:** Deverá ser cadastrado o pedido do produto na hora da venda. |
| **Pós-condições:** o sistema deverá exibir as informações previamente cadastradas. |
| **Requisitos Correlacionados:** Cadastro de Pedidos. |
| **Variações Tecnológicas:** Será feito uma pesquisa pelo código do produto, o status do pedido, pela campanha, método de pagamento, valor mínimo e máximo do pedido e poderá ser acessado pelas informações do revendedor. |
| **Questões em Aberto:**  **1-** É exibido os produtos que foram requisitados pelo revendedor?  **2-** É informado o usuário que realizou o pedido ? |
| **Fluxo Principal:**  **1-** O usuário como o Vendedor ou o Gerente acessa o sistema de consulta de pedidos.  **2**- [EV] O usuário informa os dados do cadastro do pedido.  **3-** [RS] Quando informado os dados ao sistema acessa o banco de dados, e verifica se a um cadastro com as informações inseridas.  **4-** [EV] Quando os dados forem localizados, o sistema acessara esses dados e os exibira na tela do aparelho do usuário em formato de uma tabela. |
| **Tratamento de Exceções:**  **2.a.1-** Não foi salvo o cadastro do pedido no sistema.  **2.a.2-** [RS] O Sistema informa que não a nenhum dado referente a consulta solicitada.  **2.a.3-** [EV] O Vendedor ou Gerente refaz o cadastro do pedido.  **2.a.4-** [RS] É verificado se há algum problema.  **2.a.5-** [EV] Caso não há problema é retornado ao passo 3. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Consultar Estoque |
| **Atores:** Vendedor, Gerente e Gestão de Estoque. |
| **Interessados:** Gestão de Estoque e Gerente |
| **Precondições:** Haja um sistema de cadastro de estoque |
| **Pós-condições:** O sistema irá exibir as informações inseridas no cadastro de estoque. |
| **Requisitos Correlacionados:** Gestão de Estoque e Cadastramento de Estoque. |
| **Variações Tecnológicas:** A consulta permite mostrar estoque geral do produto filtrando a pesquisa inserindo o código do produto, o número do lote, a quantidade e a data de venda. Há um botão que permite visualizar os produtos que foram vendidos durante o período digitado e será exportado a tabela. |
| **Questões em Aberto:**  **1-** Qualquer usuário poderá acessar esse sistema ?  **2-** O usuário do setor de vendas poderá realizar edição nas informações exibidas pelo sistema de estoque ? |
| **Fluxo Principal:**  **1**- O Vendedor ou Gerente acessa o Sistema de Estoque.  **2-** [EV]O Vendedor insere o código do produto.  **3-** [EV] O sistema confere se o produto está disponível.  **4-** [RS] Se o produto estiver disponível, o sistema informa sua quantidade no estoque. |
| **Tratamento de Exceções:**  **3.a.1-** Falta de produto no estoque.  **3.a.2**[RS] O sistema informa a falta do produto no momento.  **3.a.3**[EV] O Gerente realiza um pedido de reposição de estoque.  **3.a.4**[RS] O Estoque é reposto.  **3.a.5**[EV] É verificado se há algum problema.  **3.a.6**[RS] Se não há problema é retornado ao passo 4. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Consultar Revendedores |
| **Atores:**  Gerente e Vendedor |
| **Interessados:** Gerente e Vendedor |
| **Precondições:** O revendedor deverá estar cadastrado no sistema. |
| **Pós-condições:** O Sistema irá exibir as informações sobre o Revendedor consultado. |
| **Requisitos Correlacionados:** Cadastro de Revendedores |
| **Variações Tecnológicas:** O sistema de consulta de revendedores permite pesquisar os revendedores cadastrados através do nome ou CPF e selecionando o sexo. Ao clicar em consultar uma tabela é gerada com as informações como código do pedido, nome do revendedor, apelido, data de cadastro, sexo, CPF, data de nascimento, e-mail e telefone. |
| **Questões em Aberto:**  **1- O sistema contém informações de dívidas pendentes do revendedor ?**  **2- É realizado o cálculo de comissão do revendedor ?** |
| **Fluxo Principal:**  **1-** O Gerente ou Vendedor acessa o sistema de consulta.  **2-** [EV] Informa os dados do revendedor.  **3**-[RS] Se cadastrado o sistema irá exibir uma tabela com os dados do revendedor. |
| **Tratamento de Exceções:**  **5.a.1** O Cliente não atua mais como revendedor  **5.a.2**[RS] O sistema informa ao usuário sobre o cancelamento de cadastro do revendedor  **5.a.3**[EV] Se o revendedor estiver em débito com a empresa será solicitado a quitação da dívida.  **5.a.4**[EV] Se não houver questões pendentes é realizado o cancelamento de matrícula do revendedor.  **5.a.5**[RS] Se não houver esse problema é retornado ao passo 3. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Consultar Atendimento |
| **Atores:** Gerente, Coordenador e Vendedor. |
| **Interessados:** Coordenador e Gerente. |
| **Precondições:** Registrar todas as venda e realizações de pedidos |
| **Pós-condições:** O sistema exibi uma tabela com os dados dos atendimentos realizados por seus vendedores. |
| **Requisitos Correlacionados:** Cadastro de Pedidos e Cadastro de Revendedores |
| **Variações Tecnológicas:** Permite consultar os atendimentos registrados, informando filtros para a busca como: nome, número do pedido, telefone, e-mail, nome do atendente, e um escopo de datas. Ao clicar em buscar uma tabela é gerada com as informações filtradas. |
| **Questões em Aberto:**  **1-** O sistema informa o valor adquirido das vendas dos produtos por atendimento ?  **2-** O sistema apresenta a taxa de satisfação do cliente referente ao atendimento ? |
| **Fluxo Principal:**  **1-** O Gerente, Coordenador ou Vendedor acessa o sistema de consulta de atendimento.  2- [EV]Informa os dados exigidos para realizar a consulta.  3- [RS]Se os dados estiverem corretos o sistema realiza a busca das informações.  4- [EV]O sistema confere se a os atendimentos registrados no banco de dados.  5- [RS]Se estiverem registrados o sistema exibi uma tabela com todas as informações relevantes do atendimento prestado.  6- [RS]O sistema exibe os problemas e as soluções apresentadas no atendimento. |
| **Tratamento de Exceções:**  **4.a.1** Não é corrigido o problema do cliente  **4.a.2**[RS] O sistema emite um alerta ao usuário.  **4.a.3**[RS]É informado se há uma solução.  **4.a.4**[EV] O atendente informa ao cliente a solução  **4.a.5**[RS] É finalizado o atendimento.  **4.a.6**[RS] É retornado ao passo 6. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Exibir Consulta de Pedidos |
| **Atores:** Funcionário |
| **Interessados:** Gerente, Programador, Vendedor, Coordenador |
| **Precondições:** Estar logado como um dos interessados citados. |
| **Pós-condições:** Exibir a tabela de pedidos. |
| **Requisitos Correlacionados:** |
| **Variações Tecnológicas:** |
| **Questões em Aberto:**   1. O que ocorre caso não houver conexão entre sistema e banco de dados? |
| **Fluxo Principal:**   1. [EV] O Funcionário preenche os dados para fazer login no sistema. 2. O Funcionário entra na página de consulta de pedidos. 3. [RS] O sistema retorna a lista de pedido. |
| **Tratamento de Exceções:**   1. **O** **Funcionário não está cadastrado**    1. O Funcionário informa o gerente para fazer o cadastro.    2. Retorna ao fluxo principal no passo 1. 2. **Filtrar os dados de consulta**    1. [EV] O Funcionário insere os dados para filtrar os pedidos.    2. [RS] O Funcionário visualiza a lista filtrada.    3. Retorna ao fluxo principal no passo 3. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Exibir Consulta de Revendedores |
| **Atores:** Funcionário |
| **Interessados:** Gerente, Programador, Coordenador |
| **Precondições:** Estar logado como um dos interessados citados. |
| **Pós-condições:** Exibir a tabela de revendedores. |
| **Requisitos Correlacionados:** |
| **Variações Tecnológicas:** |
| **Questões em Aberto:**   1. O que ocorre caso não houver conexão entre sistema e banco de dados? |
| **Fluxo Principal:**   1. [EV] O Funcionário preenche os dados para fazer login no sistema. 2. O Funcionário entra na página de consulta de revendedores. 3. [RS] O sistema retorna a lista de revendedores. |
| **Tratamento de Exceções:**   1. **O** **Funcionário não está cadastrado**    1. O Funcionário informa o gerente para fazer o cadastro.    2. Retorna ao fluxo principal no passo 1. 2. **Filtrar os dados de consulta**    1. [EV] O Funcionário insere os dados para filtrar os revendedores.    2. [RS] O Funcionário visualiza a lista filtrada.    3. Retorna ao fluxo principal no passo 3. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Exibir Consulta de Atendimentos |
| **Atores:** Funcionário |
| **Interessados:** Gerente, Programador, Vendedor, Coordenador |
| **Precondições:** Estar logado como um dos interessados citados. |
| **Pós-condições:** Exibir a tabela de atendimentos. |
| **Requisitos Correlacionados:** |
| **Variações Tecnológicas:** |
| **Questões em Aberto:**   1. O que ocorre caso não houver conexão entre sistema e banco de dados? |
| **Fluxo Principal:**   1. [EV] O Funcionário preenche os dados para fazer login no sistema. 2. O Funcionário entra na página de consulta de atendimentos. 3. [RS] O sistema retorna a lista de atendimentos. |
| **Tratamento de Exceções:**   1. **O Funcionário não está cadastrado**    1. O Funcionário informa o gerente para fazer o cadastro.    2. Retorna ao fluxo principal no passo 1. 2. **Filtrar os dados de consulta**    1. [EV] O Funcionário insere os dados para filtrar os atendimentos.    2. [RS] O Funcionário visualiza a lista filtrada. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Exibir Consulta de Estoque |
| **Atores:** Funcionário |
| **Interessados:** Gerente, Programador, Vendedor, Coordenador |
| **Precondições:** Estar logado como um dos interessados citados. |
| **Pós-condições:** Exibir a tabela de estoque. |
| **Requisitos Correlacionados:** |
| **Variações Tecnológicas:** |
| **Questões em Aberto:**   1. O que ocorre caso não houver conexão entre sistema e banco de dados? |
| **Fluxo Principal:**   1. [EV] O Funcionário preenche os dados para fazer login no sistema. 2. O Funcionário entra na página de consulta de estoque. 3. [RS] O sistema retorna a lista de estoque. |
| **Tratamento de Exceções:**   1. **O Funcionário não está cadastrado**    1. O Funcionário informa o gerente para fazer o cadastro.    2. Retorna ao fluxo principal no passo 1. 2. **Filtrar os dados de consulta**    1. [EV] O Funcionário insere os dados para filtrar os produtos.    2. [RS] O Funcionário visualiza a lista filtrada.    3. Retorna ao fluxo principal no passo 3. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Emitir Nota Fiscal |
| **Atores:** Funcionário do setor de faturamento |
| **Interessados:** Cliente, Gerente de faturamento, setor de estoque, setor administrativo |
| **Precondições:** O pedido deve estar separado, finalizado e pronto para entrega. |
| **Pós-condições:** O sistema deve ordenar a baixa de estoque dos itens na nota fiscal e a nota fiscal emitida deve ser colocada junto ao pedido separado |
| **Requisitos Correlacionados:** |
| **Variações Tecnológicas:** Pode-se emitir nota fiscal impressa ou nota fiscal eletrônica enviada por e-mail |
| **Questões em Aberto:**   1. O que acontece se alguma informação da nota fiscal estiver faltando? |
| **Fluxo Principal:**   1. O Funcionário recebe lista de separação finalizada. 2. [EV] O Funcionário informa número do pedido. 3. [RS] O Sistema retorna nota fiscal preenchida 4. O Funcionário entrega a nota fiscal impressão ao setor de estoque |
| **Tratamento de Exceções:**  1.a.1-Não foi encontrado algum item da lista de separação  1.a.2-[EV]O funcionário retira o item não encontrado do pedido  1.a.3- O funcionário informa o setor de vendas e de compras de falto do item em estoque  1.a.4-O funcionário continua ao passo 2  3.a.1-[RS]O sistema identifica o pedido como não separado e finalizado  3.a.2-O funcionário retorna a lista de separação para o setor de estoque  3.a.3-O pedido é finalizado ou separado  3.a.4-O funcionário retorna ao passo 2 |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Dar Baixa no Estoque |
| **Atores:** |
| **Interessados:** Setor de estoque, setor de compras |
| **Precondições:** O pedido deve estar faturado (emitido nota fiscal) |
| **Pós-condições:** |
| **Requisitos Correlacionados:** Emitir Nota Fiscal |
| **Variações Tecnológicas:** |
| **Questões em Aberto:**  1-O que acontece se o sistema de estoque não estiver disponível para comunicação? |
| **Fluxo Principal:**  1-[RS]O sistema verifica a quantidade dos produtos da nota fiscal no sistema de estoque  2-[RS]O sistema subtrai a quantidade de cada produto da nota do total em estoque |
| **Tratamento de Exceções:**  1.a.1-Existem uma quantidade de certo produto maior que a quantidade registrada no sistema de estoque  1.a.2-[RS]O sistema subtrai apenas a quantidade disponível em estoque  1.a.3-[RS]O sistema aponta inconsistência no sistema de estoque |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Gerar Relatório |
| **Atores:** Funcionário do setor administrativo |
| **Interessados:** Setor administrativo, dono da franquia, empresa mãe |
| **Precondições:** |
| **Pós-condições:** Deve-se imprimir o relatório |
| **Requisitos Correlacionados:** |
| **Variações Tecnológicas:** Pode-se obter relatório impresso ou exportado á uma planilha do Excel |
| **Questões em Aberto:**   1. O funcionário pode escolher uma faixa de tempo calculada no relatório? |
| **Fluxo Principal:**   1. O funcionário clica em gerar relatório 2. [RS] O sistema captura as informações nos bancos de dados e ordena de forma legível 3. [RS]O sistema gera uma planilha com as devidas informações do relatório 4. O funcionário imprime o relatório |
| **Tratamento de Exceções:** |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Atribuir Comissão |
| **Atores:** Sistema |
| **Interessados:** Cliente, setor administrativo, setor de vendas |
| **Precondições:** O pedido deve ser feito por um revendedor cadastrado (ter matrícula de revendedor) |
| **Pós-condições:** |
| **Requisitos Correlacionados:** Cadastrar pedido e cadastrar revendedor |
| **Variações Tecnológicas:** |
| **Questões em Aberto:** |
| **Fluxo Principal:**   1. [RS]O sistema calcula a taxa de 15% do valor total do pedido 2. [RS]O sistema atribui ao revendedor do pedido |
| **Tratamento de Exceções:** |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Rastrear Pedidos |
| **Atores:** Gerente, Revendedor, Coordenador e Cliente. |
| **Interessados:** Cliente e Revendedor. |
| **Precondições:** Inserir o código do produto pedido. |
| **Pós-condições:** Através do código do produto, o sistema informa o local no qual obteve a última atualização. |
| **Requisitos Correlacionados:** Cadastrar Pedidos e Consulta Pedidos. |
| **Variações Tecnológicas:** Código gerado pelo produto, um código contendo um número inicial que indique o Estado do destinatário. |
| **Questões em Aberto:**   1. O que acontece se o pedido for perdido? 2. E se houver confusão de pedidos? |
| **Fluxo Principal:**   1. É gerado o código do produto, e embalado para entrega. 2. O entregador vai a sede, e pega o produto, o levando para o cliente. 3. [EV] Aparece para o cliente que o produto está em transição. 4. [EV] Quando chega em um lugar perto da cidade do cliente, é feito a atualização. 5. [RS] O sistema informa que o pedido está em tal lugar, exemplo “São Paulo – SP” 6. [EV] O pedido sai diretamente ao destinatário. 7. [RS] É informado ao destinatário que está a caminho. 8. O entregador finaliza a entrega. |
| **Tratamento de Exceções:**  8a.1. Sistema informa entrega, mas não foi entregue ao Cliente ou Revendedor.  8a.2. O cliente informa a Umbrella.  8a.3. [EV] A Umbrella entre no sistema de rastreamento e procura o penúltimo local que o pedido esteve.  8a.4. Se não há outro jeito, a Umbrella envia outro pedido.  8a.5. O sistema retorna ao passo 1. |